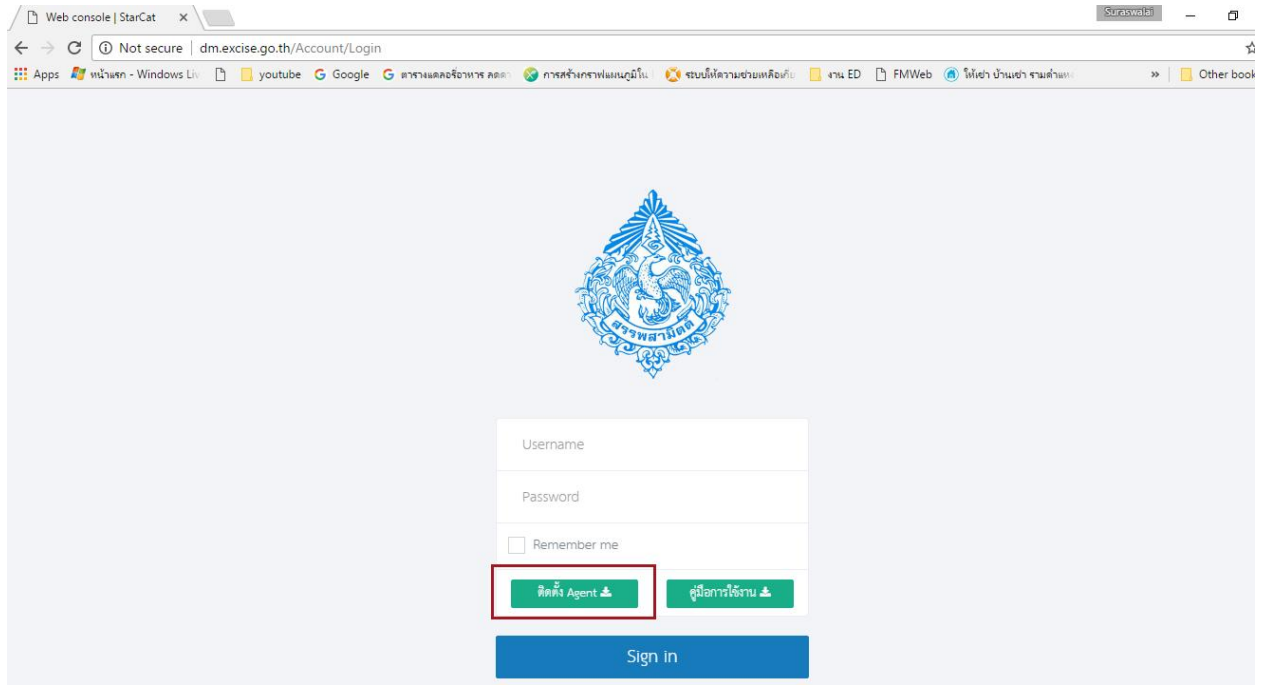


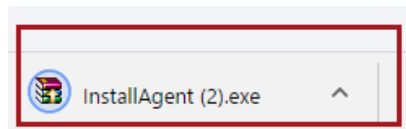
ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Star Cat Agent

1. พิมพ์ URL : dm.excise.go.th โดยใช้ Browser Google Chrome
2. ระบบจะแสดงหน้าจอ กดปุ่ม [ติดตั้ง Agent]



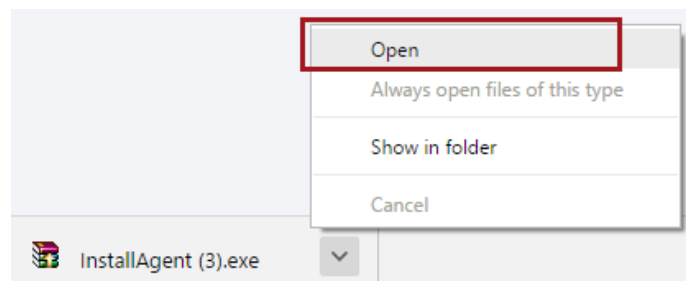
ภาพที่ 1

3. ระบบจะแสดงข้อมูลการดาวน์โหลดด้านล่าง Browser ดังภาพที่ 2

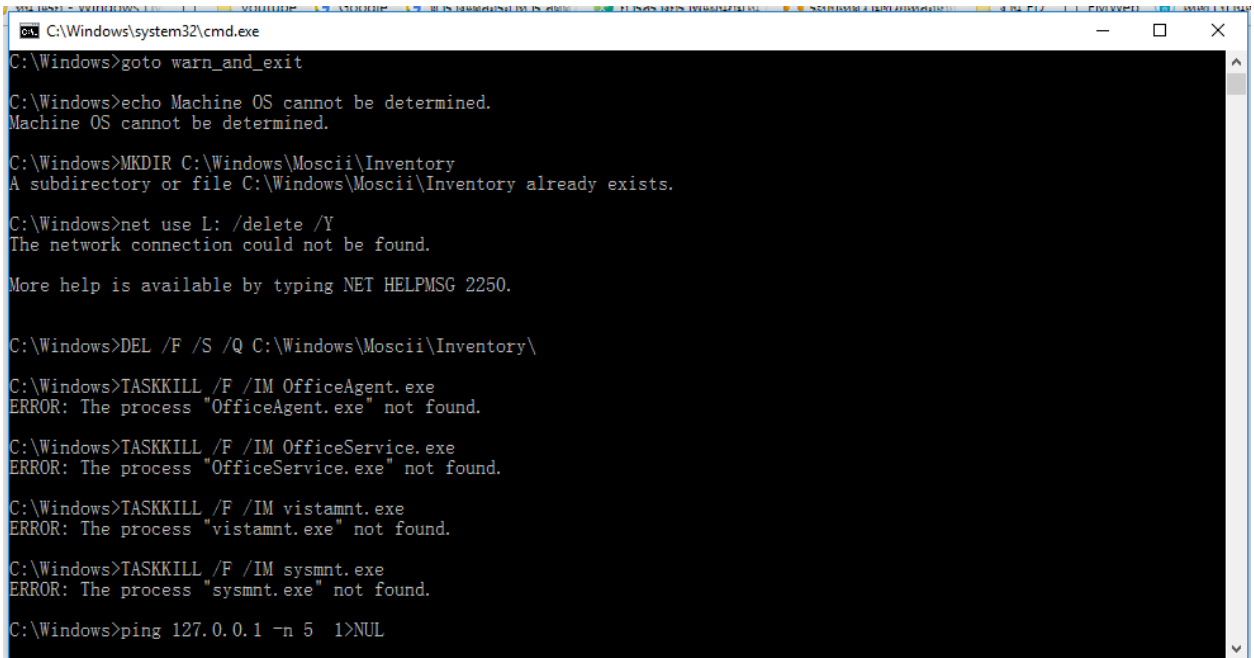


ภาพที่ 2

4. เลือก [Open] ดังภาพที่ 3 ระบบจะแสดงหน้าจอ dos และ run ข้อมูลโปรแกรม ดังภาพที่ 4 เมื่อเรียบร้อยแล้ว Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นการเสร็จสิ้นขั้นตอนการลงโปรแกรม Star Cat Agent เพื่อให้เจ้าหน้าที่ Help Desk ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต สามารถทำการเข้าควบคุมเครื่องเพื่อแก้ไขข้อมูลเวลาพบปัญหาการใช้งาน



ภาพที่ 3



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Windows>goto warn_and_exit
C:\Windows>echo Machine OS cannot be determined.
Machine OS cannot be determined.
C:\Windows>MKDIR C:\Windows\Moscii\Inventory
A subdirectory or file C:\Windows\Moscii\Inventory already exists.
C:\Windows>net use L: /delete /Y
The network connection could not be found.
More help is available by typing NET HELPMSG 2250.
C:\Windows>DEL /F /S /Q C:\Windows\Moscii\Inventory\
C:\Windows>TASKKILL /F /IM OfficeAgent.exe
ERROR: The process "OfficeAgent.exe" not found.
C:\Windows>TASKKILL /F /IM OfficeService.exe
ERROR: The process "OfficeService.exe" not found.
C:\Windows>TASKKILL /F /IM vistamnt.exe
ERROR: The process "vistamnt.exe" not found.
C:\Windows>TASKKILL /F /IM sysmnt.exe
ERROR: The process "sysmnt.exe" not found.
C:\Windows>ping 127.0.0.1 -n 5 1>NUL
```

ภาพที่ 4