



บันทึกข้อความ

รองอธิบดี
 เลขรับที่ ๖๒
 วันที่ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๐
 เวลา ๑๖.๓๐

ส่วนราชการ สำนักบริหารการคลังและรายได้ ส่วนบริหารรายได้ โทร. ๕๑๗๓๑

ที่ กค ๐๖๑๗.๔/ ๑๕๘ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุมัติใช้แนวทางปฏิบัติการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การรับชำระเงิน และพิมพ์ใบเสร็จรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้

ตามที่กรมสรรพสามิตได้เปิดให้บริการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยได้รับอนุมัติจากกรมบัญชีกลาง ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๙.๗/๕๕๒๙ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ (เอกสารแนบ ๑) และกรมได้จัดทำระเบียบกรมสรรพสามิต ว่าด้วยการปฏิบัติของเจ้าพนักงานสรรพสามิตในการรับชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พ.ศ. ๒๕๕๖ (เอกสารแนบ ๒) นั้น

จากการที่กรมได้มีการเพิ่มช่องทางในการรับชำระเงิน ได้แก่ รับชำระผ่านเครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติของธนาคาร (ATM) ผ่าน Mobile Phone และผ่านตัวแทนรับชำระเงิน (เคาน์เตอร์เซอร์วิส) ซึ่งกรมได้รับอนุมัติจากกรมบัญชีกลาง ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๒.๕/๐๓๕๕๐๑ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๙ (เอกสารแนบ ๓) และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ ที่ กค ๐๖๐๒/๓๓๗๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ (เอกสารแนบ ๔) และกรมบัญชีกลางได้อนุมัติให้ใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ในใบเสร็จรับเงินและให้ถือเป็นหลักฐานสำหรับการรับชำระค่าภาษีผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือ ที่ กค ๐๔๐๖.๖/๑๙๓๔๓ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ (เอกสารแนบ ๕)

ส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงได้จัดทำร่างแนวทางปฏิบัติการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การรับชำระเงินและพิมพ์ใบเสร็จรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ส่งร่างแนวปฏิบัติฯ ให้สำนักมาตรฐานและพัฒนากิจการจัดเก็บภาษี ๑ สำนักมาตรฐานและพัฒนากิจการจัดเก็บภาษี ๒ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศตรวจสอบร่างดังกล่าว โดยมีสำนักมาตรฐานและพัฒนากิจการจัดเก็บภาษี ๒ ได้ขอให้เพิ่มเติมความหมายของคำว่า “ผู้ให้บริการรับชำระเงิน” และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก้ไขข้อ ๘ และข้อ ๑๐ ส่วนสำนักมาตรฐานและพัฒนากิจการจัดเก็บภาษี ๑ ไม่มีการแก้ไข

ทั้งนี้ เป็นอำนาจของรองอธิบดี (นายวรวัชรณ์ ภิญโญ) ตามคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๑๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณานำเสนออนุมัติให้ส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใช้แนวทางปฏิบัติการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การรับชำระเงินและพิมพ์ใบเสร็จรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่แนบมาพร้อมนี้

๕ ๐-

(นางนิชานันท์ อัครนวิสิฐ)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

อนุมัติ

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นายวรวัชรณ์ ภิญโญ)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติแนวปฏิบัติฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

- สง
- งานธุรการ
- งานฝ่ายบริหารรายได้
- งานฝ่ายธุรการทางอิเล็กทรอนิกส์

(นายวิวัฒน์ เชาสกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้

(นายวรวัชรณ์ ภิญโญ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมสรรพสามิต

๕ ๐-

19 ส.ค. 2560

แนวทางปฏิบัติ การยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
การรับชำระเงินและพิมพ์ใบเสร็จรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

แบบหนังสือกรมสรรพสามิต ที่ กค ๐๖๑๗.๔/๑๕๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐

เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การรับชำระเงินและพิมพ์ใบเสร็จรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสมและเป็นแนวทางเดียวกัน กรมสรรพสามิตจึงกำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในแนวทางปฏิบัตินี้

“ผู้รับบริการ” หมายถึง ผู้ประกอบอุตสาหกรรม และผู้ประกอบการกิจการสถานบริการตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๒๗ ผู้ได้รับใบอนุญาตทำสุรา ตามพระราชบัญญัติสุรา พ.ศ. ๒๕๔๓ และผู้ประกอบอุตสาหกรรมยาสูบหรือยาเส้น ตามพระราชบัญญัติยาสูบ พ.ศ. ๒๕๐๙

“ผู้ให้บริการรับชำระเงิน” หมายถึง ธนาคาร หรือผู้ประกอบการให้บริการรับชำระเงินที่ได้ทำความตกลงกับกรมสรรพสามิต

“แบบรายการภาษี” หมายถึง แบบรายการภาษีสรรพสามิต (ภษ. ๐๑ - ๑๒) สำหรับผู้ประกอบอุตสาหกรรม แบบรายการภาษีสรรพสามิต (ภษ. ๐๑ - ๑๒ ก) สำหรับผู้ประกอบการกิจการสถานบริการ แบบรายการภาษีสุรา (สร. ๑๒๐ - ๑๑) สำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตทำสุรา หรือคำขอชำระค่าภาษีสุรากล่องหน้า (สร. ๑๓๐ - ๑) แบบรายการชำระค่าแสดมียาสูบ (ย.ส. ๐๑/๔๔) หรือแบบรายการอื่นที่กรมสรรพสามิตกำหนด รวมทั้งแบบนำส่งเงินที่มีกฎหมายกำหนดให้กรมสรรพสามิตเป็นผู้จัดเก็บแทน

“ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง ใบเสร็จรับเงินที่มีลายเซ็น และ Digital Signature

“บัญชีกรมสรรพสามิต” หมายถึง บัญชีกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

“ส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง ส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักบริหารการคลังและรายได้ กรมสรรพสามิต ที่รับแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

“สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่” หมายถึง สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่รับแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

“สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา” หมายถึง สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขาที่รับแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

“ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ” หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต

ข้อ ๒ ผู้รับบริการที่ประสงค์จะยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ยื่นคำขออนุญาตพร้อมเอกสาร ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือทางเว็บไซต์ <http://www.excise.go.th> เพื่อให้อธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายอนุญาต ดังต่อไปนี้

๒.๑ ผู้รับบริการส่งแบบคำขออนุญาตลงทะเบียนเป็นผู้ยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการรับชำระเงิน (แบบ ภอ. ๐๑)

๒.๒ ข้อตกลงในการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการรับชำระเงิน หรือข้อตกลงในการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและชำระเงินค่าภาษีสุรา/ค่าแสดมภ์ยาสูบ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการรับชำระเงิน

๒.๓ หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นยื่นคำขออนุญาต)

ข้อ ๓ ให้เจ้าพนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่รับแบบคำขออนุญาตลงทะเบียนและเอกสารตามข้อ ๒ และดำเนินการดังต่อไปนี้

๓.๑ ตรวจสอบแบบคำขออนุญาตลงทะเบียนและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เสนออธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายพิจารณาอนุญาตลงทะเบียนเป็นผู้ยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เมื่อได้รับอนุญาตลงทะเบียนแล้ว ให้แจ้งรหัสผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ให้ผู้ยื่นคำขออนุญาตทราบทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือช่องทางที่ผู้ยื่นคำขออนุญาตแจ้งไว้โดยเร็ว

๓.๓ ผู้รับบริการที่ได้รับอนุญาตลงทะเบียนเป็นผู้ยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องการขอรหัสผ่าน (Password) ใหม่ ให้แจ้งขอเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) ใหม่ตามแบบแจ้งขอเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) ใหม่ (แบบ ภอ. ๐๓)

๓.๔ ผู้รับบริการต้องการยกเลิกการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้แจ้งขอยกเลิกตามแบบแจ้งขอยกเลิกทะเบียนเป็นผู้ยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการรับชำระเงิน (แบบ ภอ. ๐๒) พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือทางเว็บไซต์ <http://www.excise.go.th>

ข้อ ๔ ให้เจ้าพนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่รับแบบและตรวจสอบคำขอและเอกสาร ตามข้อ ๓.๓ และ ๓.๔ เสนออธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายพิจารณาสั่งการต่อไป

ข้อ ๕ ในการยื่นแบบและชำระภาษีจากระบบยื่นแบบรายการภาษีทางอินเทอร์เน็ต ให้ส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ดำเนินการดังนี้

๕.๑ เปิดบัญชีเงินฝากกระแสรายวันชื่อ “กรมสรรพสามิต หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา เพื่อชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์” กับธนาคารที่ตกลงเข้าร่วมรับชำระเงินกับกรมสรรพสามิต เพื่อรับโอนเงินจากผู้รับบริการและเบิกถอนเงินเพื่อนำฝากเข้าบัญชีกระแสรายวัน (บัญชีพัก) เพื่อเรียกเก็บเงินให้ครบถ้วนก่อนนำฝากเข้าบัญชี “กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง” หรือบัญชีเงินฝากของสำนักงานคลังจังหวัด (ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๐๙..๗/๓๓๓๖๔ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๐)

๕.๒ ระบุเงื่อนไขการส่งจ่ายและผู้มีอำนาจลงนามส่งจ่ายเช็คเข้าบัญชีกรมสรรพสามิต หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ในกรณีที่ต้องเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือผู้มีอำนาจลงนามส่งจ่ายเช็คให้ส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา แจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือผู้มีอำนาจลงนามส่งจ่ายเช็คดังกล่าวให้ ธนาคารทราบโดยเร็ว

ข้อ ๖ หลักเกณฑ์การยื่นแบบและชำระภาษีจากระบบยื่นแบบรายการภาษีทางอินเทอร์เน็ต ต้องเป็นไปตามข้อตกลงในการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้รับบริการสามารถเลือกชำระเงินได้ดังนี้

๖.๑ ชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารที่กรมสรรพสามิตได้ทำข้อตกลงไว้

(๑) ชำระผ่านระบบ Internet Banking

(๒) ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร

(๓) ชำระผ่านเครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติของธนาคาร (Automatic Teller Machine : ATM)

(๔) ชำระผ่าน Mobile Phone

(๕) ชำระโดยวิธีการตามที่กรมสรรพสามิตจะทำข้อตกลงกับธนาคารต่อไป

๖.๒ ชำระผ่านบริการรับชำระเงิน ณ จุดให้บริการ “เคาน์เตอร์เซอร์วิส”

ผู้รับบริการพิมพ์ชุดชำระเงิน (Bill payment) จากการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และชำระเงิน ณ จุดให้บริการ “เคาน์เตอร์เซอร์วิส”

๖.๓ ชำระผ่านช่องทางอื่นตามที่กรมสรรพสามิตจะทำข้อตกลงต่อไป

ข้อ ๗ เมื่อผู้รับบริการยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้ส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา นำเข้าข้อมูลรายการชำระเงินเข้าสู่ระบบงานรายได้ ภายในเวลา ๑๐.๐๐ น. ของวันทำการถัดไป

ข้อ ๘ ให้เจ้าพนักงานของส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ปฏิบัติดังนี้

๘.๑ ตรวจสอบแบบรายการชำระเงินที่นำส่งมาจากระบบชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตก่อนทำการบันทึกข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบงานรายได้ เช่น เลขที่ยื่นแบบอินเทอร์เน็ต วันที่ยื่นแบบอินเทอร์เน็ต ข้อมูลผู้ประกอบการ และจำนวนเงินที่ชำระว่าข้อมูลมีความถูกต้องตรงกันหรือไม่และตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวเงินฝากธนาคาร (Statement) ของบัญชี “กรมสรรพสามิต หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา เพื่อชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์” ผ่านระบบของธนาคารที่เปิดไว้ให้ถูกต้องตรงกัน เมื่อนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบงานรายได้แล้ว ระบบจะแสดงประเภทเงินเป็น “อินเทอร์เน็ต” ก่อนทำการออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้รับบริการต่อไป

กรณีที่ตรวจสอบแบบรายการชำระเงินที่นำส่งมาจากระบบชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้วพบว่าไม่ถูกต้อง ให้แจ้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ผู้ดูแลระบบชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ทราบโดยเร็ว เพื่อดำเนินการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้อง เมื่อข้อมูลมีความถูกต้องแล้ว ให้นำเข้าข้อมูลการรับชำระเงินในระบบงานรายได้ต่อไป

๘.๒ วันที่รายการบัญชีลงในทะเบียนคุมเงินฝากธนาคารของบัญชี “กรมสรรพสามิต หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา เพื่อชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์” ที่เปิดไว้ โดยควบคุมและตรวจสอบรายการที่ได้รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๙ การยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และชำระเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกระทรวงการคลังอนุมัติให้ใช้ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักฐานในการรับชำระเงินได้ให้ออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิต

ในการดำเนินการเพื่อออกใบเสร็จรับเงินตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้อำนวยการส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสรรพสามิตพื้นที่ หรือสรรพสามิตพื้นที่สาขา แต่งตั้งและส่งตัวอย่างลายมือชื่อผู้รับผิดชอบลงนามในรายการผู้รับเงิน จำนวน ๓ คน เสนออธิบดีพิจารณาอนุมัติการใช้ลายเซ็นของผู้รับเงินเพื่อลงใบเสร็จรับเงินที่ออกผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และห้ามนำลายมือชื่อสำหรับการออกใบเสร็จรับเงินในกรณีดังกล่าวไปใช้ในกรณีอื่นนอกเหนือจากกรณีที่กระทรวงการคลังอนุมัติให้ใช้ได้

กรณีที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบลงนามในรายการผู้รับเงินตามวรรคสอง ให้ผู้อำนวยการส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสรรพสามิตพื้นที่ เสนออธิบดีพิจารณาอนุญาตเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบตามวรรคสองโดยเร็ว

ข้อ ๑๐ การพิมพ์ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้รับบริการเป็นผู้สั่งพิมพ์ต้นฉบับใบเสร็จรับเงินผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา สามารถเรียกดูหรือสั่งพิมพ์สำเนาใบเสร็จรับเงินในระบบงานรายได้ได้

ข้อ ๑๑ การรับชำระภาษีผ่านช่องทางอื่น นอกเหนือจากกรณีที่กระทรวงการคลังอนุมัติให้ใช้ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักฐานในการรับชำระเงินได้ ให้เจ้าพนักงานของส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ลงลายมือชื่อในใบเสร็จรับเงินที่จัดพิมพ์ขึ้น และจัดส่งให้แก่ผู้รับบริการทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับภายในวันทำการถัดจากวันที่ออกใบเสร็จรับเงิน

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ใบเสร็จรับเงินสูญหายและผู้รับบริการประสงค์จะขอใบแทนใบเสร็จรับเงินดังกล่าว ให้ยื่นคำร้องขอใบแทนใบเสร็จรับเงินตามแบบท้ายแนวทางปฏิบัตินี้ พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบ ณ ส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ที่รับชำระเงิน

ให้เจ้าพนักงานของส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ตรวจสอบความถูกต้องของคำร้องขอใบแทนใบเสร็จรับเงินและเอกสารประกอบคำร้องก่อนออกใบแทนใบเสร็จรับเงิน พร้อมกับเรียกเก็บค่าใบแทนใบเสร็จรับเงิน ตามระเบียบกรมสรรพสามิต ว่าด้วยการรับชำระเงินภาษีอากรและเงินรายรับอื่นด้วยเครื่องออกใบเสร็จรับเงิน พ.ศ. ๒๕๒๙

ข้อ ๑๓ ให้ส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา จัดทำเช็คเสนอผู้มีอำนาจลงนามสั่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝาก “กรมสรรพสามิต หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา เพื่อชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์” ที่เปิดกับธนาคาร และนำฝากเข้าบัญชีกรมสรรพสามิต หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา อย่างช้าภายในวันทำการถัดไป แต่กรณีที่เป็นเงินที่มีกฎหมายกำหนดให้กรมสรรพสามิตเป็นผู้จัดเก็บแทน ให้นำส่งเงินดังกล่าวตามระเบียบว่าด้วยการนำส่งเงินนั้น

ข้อ ๑๔ ให้เจ้าพนักงานของส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ตรวจสอบยอดรายรับประจำวันที่น่าฝากเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวันเพื่อนำฝากรายได้ เพื่อเรียกเก็บเงินให้ครบถ้วนก่อนนำฝากเข้าบัญชี “กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง” หรือบัญชีเงินฝากของสำนักงานคลังจังหวัดต่อไป

ข้อ ๑๕ เมื่อส่วนบริหารรายได้และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ได้รับรายงานแสดงรายการเคลื่อนไหวเงินฝากธนาคาร (Bank Statement) ของบัญชี “กรมสรรพสามิต หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา เพื่อชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์” ให้ตรวจสอบรายการฝาก - ถอน จำนวนเงิน และยอดคงเหลือกับทะเบียนคุมเงินฝากธนาคารให้ถูกต้องตรงกัน หากไม่ตรงกันให้ตรวจสอบจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขให้ถูกต้องโดยเร็ว และจัดทำบเทียบยอดเงินฝากธนาคารเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบต่อไป

ข้อ ๑๖ ให้เจ้าพนักงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสำรองข้อมูลการรับแบบรายการภาษี การรับชำระเงิน และการออกใบเสร็จรับเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตลงบนอุปกรณ์สำรองข้อมูลหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง